



REGENBLOEM

INTEGRATIEVE COACHING EN THERAPIE

Algemene voorwaarden behorend bij de coaching-/behandelingsovereenkomst Integratieve Coaching/Therapie

1. De coaching-/behandelingsovereenkomst bestaat uit twee delen. Het eerste deel betreft de overeenkomst tussen de coach/therapeut en de cliënt(en) voor het aangaan van een tijdelijke coaching/therapeutische relatie. Het tweede deel betreft de overeenkomst tussen de coach/therapeut en de cliënt(en) over de wijze waarop deze coaching/therapeutische relatie inhoudelijk wordt ingevuld (behandelplan).
2. Beide delen van de overeenkomst worden afzonderlijk door zowel de coach/therapeut als de cliënt(en) getekend. Indien één van beide delen wordt beëindigd, wordt het andere deel automatisch ook als beëindigd beschouwd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren word beëindigd: a. Cliënt(en) geeft aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en hij (lees: hij of zij) de coaching/therapeutische relatie wil beëindigen. b. Cliënt(en) geeft aan dat hij de coaching/therapeutische relatie (deel 1 van deze overeenkomst) wil beëindigen. c. Cliënt(en) stuurt de coach/therapeut een brief of e-mail waarin hij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer. d. De therapeut stuurt cliënt(en) een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de therapeut alleen wanneer cliënt(en) herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonisch contactpogingen van de coach/therapeut, cliënt(en) heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het coaching-/ behandelplan (deel 2) m cliënt(en) zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze coaching/ behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt(en) en de coach/therapeut. De laatste sessie van een traject vindt altijd plaats in een afrondende sessie.
4. De cliënt(en) betaalt de coach/therapeut een bedrag per sessie. De cliënt(en) ontvangt en betaalt de nota voor coaching/therapie aan de coach/therapeut. Bij verhindering dient een sessie minimaal 3 werkdagen van tevoren te worden afgemeld. Bij ziekte minimaal 24 uur van te voren afmelden. Wanneer cliënt(en) zich minder dan 24 uur van te voren heeft afgemeld, brengt de coach/therapeut de gehele sessie in rekening (ook bij onvoorziene omstandigheden als ziekte).
5. De coach/therapeut houdt een dossier bij van de gehouden sessies, dat op diens verzoek door de cliënt(en) kan worden ingezien.



REGENBLOEM • praktijk voor integratieve psychotherapie

Erna de Landmeter • Schenge 4 • 4335 XS Middelburg

06-52869029 • erna@regenbloem.nl • www.regenbloem.nl • KvK-nummer: 69923353



REGENBLOEM

INTEGRATIEVE COACHING EN THERAPIE

6. De coach/therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt(en) worden alleen met diens uitdrukkelijke, schriftelijke goedkeuring aan derden overhandigd of medegedeeld.

7. Cliënt(en) gedraagt zich als een gast, dat wil zeggen dat hij zich houdt aan de regels van de gastheer/ -vrouw (coach/therapeut). Tijdens een sessie wordt er niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de coach/therapeut door de cliënt(en), zullen op cliënt(en) worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de coach/therapeut door de cliënt(en) zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

8. De coach/therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt(en) onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt(en) voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

Betalingsvoorwaarden

Artikel 1. De door de therapeut aan de cliënt(en) gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt(en) binnen 30 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 2. Indien de cliënt(en) het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt(en) in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling (een schriftelijke aanmaning om alsnog zijn verplichtingen binnen een redelijke termijn na te komen) is vereist en brengt de coach/therapeut rente in rekening van 1% per maand of een gedeelte van een maand over de hoofdsom zolang de cliënt(en) in gebreke blijft zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 3. Bij niet-betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum kan de coach/therapeut de cliënt(en) een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van €12,50 aan de cliënt(en) in rekening gebracht.

Artikel 4. Voldoet de cliënt(en) binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de coach/therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 5. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt(en). De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van €35,--.



REGENBLOEM • praktijk voor integratieve psychotherapie

Erna de Landmeter • Schenge 4 • 4335 XS Middelburg

06-52869029 • erna@regenbloem.nl • www.regenbloem.nl • KvK-nummer: 69923353



REGENBLOEM

INTEGRATIEVE COACHING EN THERAPIE

Artikel 6. Bij betalingsachterstand is de coach/therapeut gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt(en) aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.



REGENBLOEM • praktijk voor integratieve psychotherapie

Erna de Landmeter • Schenge 4 • 4335 XS Middelburg

06-52869029 • erna@regenbloem.nl • www.regenbloem.nl • KvK-nummer: 69923353



REGENBLOEM

INTEGRATIEVE COACHING EN THERAPIE

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld: “integratieve therapie”
- de kosten van het consult



REGENBLOEM • praktijk voor integratieve psychotherapie

Erna de Landmeter • Schenge 4 • 4335 XS Middelburg
06-52869029 • erna@regenbloem.nl • www.regenbloem.nl • KvK-nummer: 69923353